

## Unternehmenspolitik

Die CONSULT ING. Diétel Engineers GmbH verpflichtet sich, höchste Standards in Qualität, Umweltmanagement, Informationssicherheit und Compliance zu erfüllen. Unser Ziel ist es, exzellente Beratungsdienstleistungen anzubieten, nachhaltiges Wachstum zu fördern und die Informationssicherheit zu gewährleisten. Unsere Unternehmenspolitik orientiert sich an den Anforderungen der Normen ISO 9001, ISO 14001 und TISAX sowie an geltenden rechtlichen und ethischen Standards, um den Erwartungen unserer Kunden, Mitarbeiter, Partner und der Umwelt gerecht zu werden.

### Kundenorientierung und Qualitätsmanagement

#### **Kundenzufriedenheit:**

Unsere internen und externen Kunden stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir arbeiten wertschätzend und vertrauensvoll zusammen und pflegen eine partnerschaftliche Kommunikation auf Augenhöhe – vom Top-Management bis zu den Mitarbeitern.

#### **Ganzheitlicher Ansatz:**

Wir verfolgen einen umfassenden Ansatz, der von der Lösungsidee über die Konzeption und Realisierung bis zum Veränderungsmanagement reicht. Unsere Berater, interdisziplinären Teams und Netzwerkpartner verfügen über fundierte Expertise in den Bereichen Konzeption, Technologie und Projektmanagement, um individuelle Kundenanforderungen optimal zu erfüllen.

#### **Kontinuierliche Verbesserung:**

Wir reflektieren, bewerten und steuern unsere Prozesse kontinuierlich, um Risiken frühzeitig zu identifizieren und Chancen effektiv zu nutzen. Dies ermöglicht uns, unsere Dienstleistungen stetig zu optimieren und die Erwartungen unserer Kunden weltweit zu übertreffen.

#### **Mitarbeiterentwicklung:**

Durch gezielte Schulungen und Trainings fördern wir die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Mitarbeiter und Netzwerkpartner. Sie tragen aktiv dazu bei, unsere hohen Qualitätsstandards einzuhalten und Fehler zu vermeiden – für Exzellenz von Anfang an.

### Umweltschutz und Nachhaltigkeit

#### **Umweltbewusstsein:**

Wir fördern ein tiefgehendes Umweltbewusstsein bei unseren Mitarbeitern und Netzwerkpartnern durch regelmäßige Schulungen und Sensibilisierungsmaßnahmen, um umweltfreundliches Verhalten nachhaltig zu verankern.

#### **Nachhaltige Praktiken:**

Unser Unternehmen integriert umweltfreundliche Prozesse, minimiert Abfall, nutzt Ressourcen effizient und fördert nachhaltige Technologien, um die Umweltbelastung kontinuierlich zu reduzieren.

#### **Rechtliche Konformität:**

Wir halten uns strikt an alle relevanten Umweltgesetze und -vorschriften und gehen in unseren Maßnahmen über gesetzliche Anforderungen hinaus, um einen positiven Beitrag zum Umweltschutz zu leisten.

#### **Umweltmanagementsystem:**

Unser Umweltmanagementsystem unterliegt regelmäßigen Bewertungen und Audits, um unsere Umweltleistung fortlaufend zu verbessern und nachhaltige Ziele erfolgreich umzusetzen.

## Informationssicherheit

### Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit:

Der Schutz sensibler Informationen unserer Kunden sowie unserer eigenen Organisation ist integraler Bestandteil unserer Beratungsprozesse. Wir gewährleisten höchste Sicherheitsstandards im Umgang mit Daten.

### Sicherheitsbewusstsein:

Alle Mitarbeiter und Netzwerkpartner werden kontinuierlich geschult und für Informationssicherheitsrisiken sensibilisiert, um den Anforderungen von TISAX gerecht zu werden und eine hohe Sicherheitskultur im Unternehmen zu etablieren.

### Schutzmaßnahmen:

Wir implementieren umfassende technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Bedrohungen effektiv abzuwehren und Informationssicherheitsrisiken zu minimieren.

### Compliance und Audits:

Die Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Anforderungen ist für uns selbstverständlich. Regelmäßige interne und externe Audits stellen sicher, dass unsere Sicherheitsmaßnahmen stets den höchsten Standards entsprechen und kontinuierlich optimiert werden.

## Compliance und Integrität

### Einhaltung von Gesetzen und Richtlinien:

Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller geltenden nationalen und internationalen Gesetze sowie interner Richtlinien. Korruption, Betrug und jegliche Form unethischen Verhaltens werden nicht toleriert.

### Verantwortungsbewusstes Handeln:

Unsere Mitarbeiter und Geschäftspartner sind verpflichtet, ethische Prinzipien, Integrität und Fairness in ihrem täglichen Handeln zu wahren. Transparenz und Verlässlichkeit bilden die Grundlage unserer Geschäftsbeziehungen.

### Risikomanagement:

Wir identifizieren und bewerten Compliance-Risiken kontinuierlich, um präventive Maßnahmen zu ergreifen und Verstöße frühzeitig zu vermeiden.

### Meldesystem:

Wir fördern eine offene Unternehmenskultur, in der Mitarbeiter und Partner mögliche Verstöße oder Bedenken anonym und ohne Angst vor negativen Konsequenzen melden können. Dies ermöglicht uns, aktiv gegenzusteuern und unsere Unternehmenswerte konsequent zu schützen.

Durch die Umsetzung dieser umfassenden Unternehmenspolitik stellt die CONSULT ING. Dietel Engineers GmbH sicher, dass höchste Qualitäts-, Umwelt-, Sicherheits- und Compliance-Standards erfüllt werden. So sichern wir langfristigen Erfolg und leisten einen wertvollen Beitrag zur nachhaltigen Entwicklung und Informationssicherheit.



Burkhard Dietel  
Vorstand / CEO



Janett Nassen  
Partner / Head of Management Excellence, Sustainability and Compliance